

サイバートラスト SSL証明書 ～再発行申請手順書（発行から30日以内）～

サイバートラスト株式会社

本書は証明書発行後、30日以内の「再発行申請」手順についてご案内します。

本手順では理由を問わず無償で再発行いたしますが、商品、および有効期間の変更はできません。

再発行にあたり、証明書情報に変更がある場合は審査が必要です。

なお、再発行の時点で証明書の残存期間が13ヶ月以上ある場合は、P.13の補足をご確認ください。

ご不明な点は、専用サポート窓口までご連絡ください。

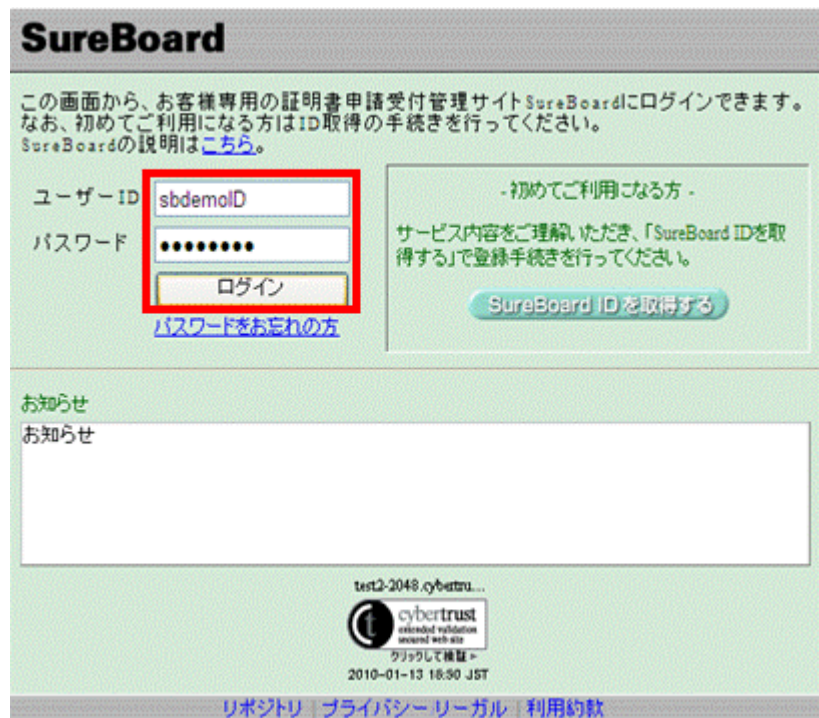
Email : servicedesk@cybertrust.ne.jp

TEL : 0120-957-975 (平日 9:00～18:00)

1. SureBoardへログインします。

A) SureBoardログイン画面へ直接アクセス

<https://sstra.cybertrust.ne.jp/IRA/loginSb/>



※元の証明書のOUに「-（ハイフン）」などの記号のみが含まれている場合、再発行申請ができません。
新規申請並びに失効申請にてご対応をお願い致します。

B) 弊社WebページTopの「SureBoardへログイン」ボタンから
SureBoardログイン画面にアクセス



ユーザーIDがご不明の場合は、サポート窓口までお問い合わせください。

Email : servicedesk@cybertrust.ne.jp

TEL : 0120-957-975 (平日9～18時)

2. Top画面の「証明書一覧」から再発行の対象となる「受付番号」をクリックします。



サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2017/04/17 19:35:59

SureBoard

ログアウト
登録情報の変更

サイバートラストからのお知らせ

◆SureBoardを便利に使うために◆
意外と知らないお役立ち機能をご紹介します。
詳しい使い方は、こちらをチェック！
<https://www.cybertrust.ne.jp/sureserver/support/sureboard-tips/>

■アンケートご協力の御礼

SureServerアンケートにご協力いただきまして
ありがとうございました。
多くのご回答、貴重なご意見をいただくことができました。
アンケートは、現在も行っています。
今後とも御協力をお願いします。

マニュアルダウンロード
申請情報の検索
※発行通知Eメールアドレスの変更はこちらから

新規申請
新しく証明書を申請される場合は、「新規申請」ボタンを押してください。

更新申請
証明書を更新される場合は、「更新申請」ボタンを押してください。

有効期間満了となるSureServerEV/SureServer証明書の月別枚数です。

2017年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
16枚	---	8枚	---	---	---	---	---	---	---	---	---

証明書一覧

ユーザ項目設定 ユーザ情報入力 カスタマイズ

※「DL」ボタンよりサーバ証明書のダウンロードが可能です。

DL	受付番号	ステータス	コメント	満了日	商品名	申請法人名	申請部署名	開始日
	1143913	発行済	sbv1yreplace.ctjsl.info	2017/05/01	SureServer EV(SHA-2) 1年(準拠用)	サイバートラスト株式会社(SBサステ)	総務部 総務部	2017/04/02
	1143912	発行済	sbv1yreplace.ctjsl.info	2017/05/01	SureServer(SHA-2) 1年(準拠用)	サイバートラスト株式会社(SBサステ)	総務部 総務部	2017/04/02
	1143911	発行済	sbv2y.ctjsl.info	2017/05/01	SureServer(SHA-2) 2年	サイバートラスト株式会社(SBサステ)	総務部 総務部	2017/04/02
	1143910	発行済	sbv0m.ctjsl.info	2017/05/01	SureServer(SHA-2) 6ヶ月	サイバートラスト株式会社(SBサステ)	総務部 総務部	2017/04/02
	1143909	発行済	sbv0m.ctjsl.info	2017/05/01	SureServer(SHA-2)	サイバートラスト株式会社(SBサステ)	総務部 総務部	2017/04/02

3. 「申請情報詳細」画面で 「再発行申請」ボタンをクリックし ます。

■ サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎様 2017/04/18 15:43:25

申請情報詳細

SureBoard

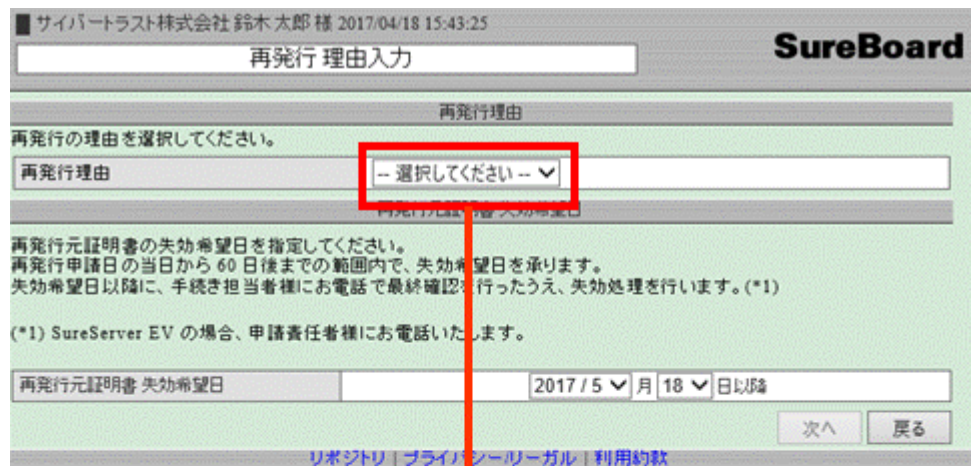
更新申請 **再発行申請** 失効・解約 申請 戻る

商品名	SureServer[SHA-2] 6ヶ月		
申請区分	新規	ステータス	発行済
受付番号	1017200	シリアル番号	100b46df6d3f1a0e3f5152f0b4dfa bf8f956050d
証明書識別名 (Distinguished Name)			
コモンネーム	www.ctjssl.info		
組織名	Cybertrust Japan Co., Ltd.		
組織単位名	IDV Department		
市町村名	Minato-ku		
都道府県名	Tokyo		
国	JP		
サーバ証明書有効期間			
有効期間開始日	2017/03/24		
有効期間満了日	2017/09/24		
サーバソフトウェア情報			
サーバソフトウェアの種類	Microsoft IIS 6.0		
TDB (帝国データバンク) 企業コード			
帝国データバンク コード	984969730		
申請法人の情報			

4. 「再発行 理由入力」画面で 「再発行理由」、「再発行元証明書 失効希望日」を選択し、「次へ」ボ タンをクリックします。

※再発行理由は「サーバーリプレース」、「鍵
の紛失・破損」など該当する項目をリストより
ご選択ください。

該当がない場合は「その他」をご選択ください。



サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2017/04/18 15:43:25

SureBoard

再発行 理由入力

再発行理由

再発行の理由を選択してください。

再発行理由 -- 選択してください --

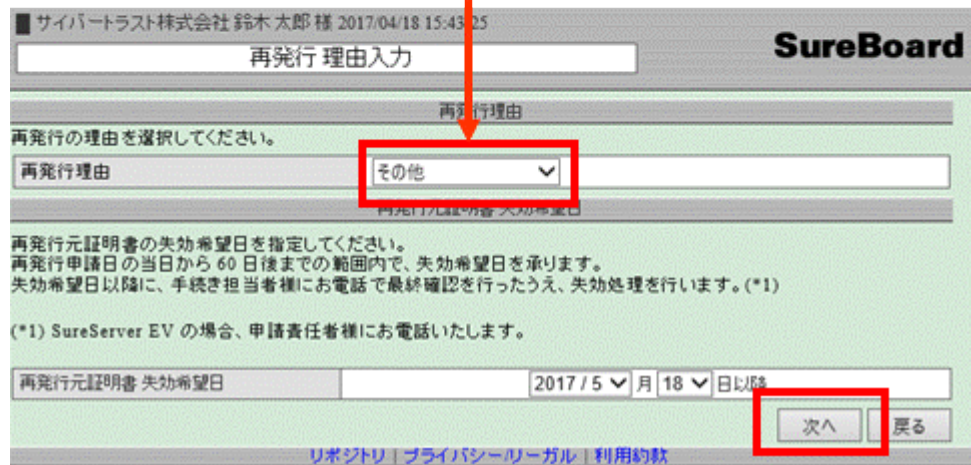
再発行元証明書の失効希望日を指定してください。
再発行申請日の当日から 60 日後までの範囲内で、失効希望日を承ります。
失効希望日以降に、手続き担当者様にお電話で最終確認を行ったうえ、失効処理を行います。(*1)

(*1) SureServer EV の場合、申請責任者様にお電話いたします。

再発行元証明書 失効希望日 2017 / 5 月 18 日以降

次へ 戻る

リボジトリ | プライバシーポリシー | 利用約款



サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2017/04/18 15:43:25

SureBoard

再発行 理由入力

再発行理由

再発行の理由を選択してください。

再発行理由 その他

再発行元証明書の失効希望日を指定してください。
再発行申請日の当日から 60 日後までの範囲内で、失効希望日を承ります。
失効希望日以降に、手続き担当者様にお電話で最終確認を行ったうえ、失効処理を行います。(*1)

(*1) SureServer EV の場合、申請責任者様にお電話いたします。

再発行元証明書 失効希望日 2017 / 5 月 18 日以降

次へ 戻る

リボジトリ | プライバシーポリシー | 利用約款

6. 「申請情報入力」画面で 申請法人名・申請責任者情報を 選択し、[次へ]をクリックします。

※情報を変更する場合は、前回の
情報を上書きのうえ、修正を行っ
てください。

※情報変更する項目により、審査
が必要な場合があります。

■ サイバートラスト(株) 高橋 太郎 様 2015/12/17 19:18:54

SureBoard

申請情報入力

コード入力 ▶ 期間選択 ▶ 希望満了日 ▶ 申請情報入力 ▶ 請求書情報入力 ▶ CSR入力 ▶ 内容確認 ▶ 申請完了

TOPページへ 戻る

商品	SureServer(SHA-2) for クラウド 1年
希望有効期間満了日	2016年1月16日
申請種別	再発行

入力が終わったら「次へ」ボタンを押してください。
■印が付いている項目は必須入力項目となります。

申請法人・申請責任者情報入力

下のリストボックスから登録済み申請法人・申請責任者の情報を選択してください。

サイバートラスト株式会社・鈴木太郎 表示

こちらに表示された情報を変更すると登録済みの情報が更新されます。
※申請を代行している場合は、「証明書を使用する」方の情報を入力してください。

■■■■データ入力方法はこちらを参照してください。(別ウィンドウで表示されます。)■■■■

☐ SureServer EV を申請する場合はチェックを入れてください。
(SureServer を申請する場合、チェックは不要です。)

■ 帝国データバンクコード		<input checked="" type="checkbox"/> なし	半角数字9桁
■ 申請法人名	サイバートラスト株式会社		ooo株式会社(全角)
■ 法人格	株式会社		
■ 法人代表者(最高責任者)	姓 鈴木 名 太郎		鈴木 太郎(全角)
郵便番号	060 - 0708		123-4567
■ 都道府県名	北海道		
■ 市町村名	札幌市		ooo市(全角) 東京23区の場合はooo区
■ 申請責任者氏名(かな)	姓 すずき 名 たろう		すずき たろう(全角かな)
■ 申請責任者氏名(漢字)	姓 鈴木 名 太郎		鈴木 太郎(全角)
■ 担当部署	認証審査部		営業部(全角)
役職	部長		

※「新規登録」チェックボックスの状態では2つの動作があります。
※「新規登録」OFF: ここで表示された情報でリストボックスで選択された登録済み情報を更新します。
※「新規登録」ON: ここで表示された情報を新しく保存します。これは「登録情報の変更」機能の「申請責任者追加」と同じ機能です。

☐ 新規登録

次へ

リボシトリ | プライバシー | リーガル | 利用約款

7. 「請求情報入力」画面は、前回の情報が表示されますので、そのまま[次へ]をクリックします。

※請求書送付先は変更できません。

サイバートラスト株式会社 鈴木 太郎 様 2016/02/17 18:37:30

請求書情報入力

SureBoard

コード入力 商品選択 期間選択 希望満了日 申請情報入力 請求書情報入力 CSR入力 内容確認 申請完了

TOPページへ 戻る

商品	SureServer[SHA-2] forクラウド 1年
希望有効期間満了日	2017年2月1日
申請種別	新規

入力が終わったら「次へ」ボタンを押してください。
 ※印が付いている項目は必須入力項目となります。

請求書送付先情報入力

下のリストボックスから登録済み請求書送付先の名前を選択してください。
 サイバートラスト株式会社・鈴木太郎 ▼ 表示
 請求書送付先の情報を日本語で入力してください。
 ※ 請求書はこちらに入力された法人宛に発行させていただきます。

法人名	サイバートラスト株式会社	〇〇株式会社(全角)
担当部署	認証審査部	営業部(全角)
氏名(かな)	姓 すすき 名 たろう	すすき たろう(全角かな)
氏名(漢字)	姓 鈴木 名 太郎	鈴木 太郎(全角)
郵便番号	060 - 0708 住所補完	123-4567
都道府県名	北海道 ▼	
市町村名	札幌市北区北7条	〇〇市(全角) 東京23区の場合は〇〇区
丁目・番地	西1丁目1-2	〇丁目 1-2
ビル・マンション名	SE山京ビル13階	〇ビル 5F
電話番号	011 - 708 - 5283	000-123-4567
FAX番号	0120 - 957 - 975	000-123-4567

※「新規登録」チェックボックスの状態が2つの動作があります。
 ※「新規登録」OFF:ここで表示された情報でリストボックスで選択された登録済み情報を更新します。
 ※「新規登録」ON:ここで表示された情報を新しく保存します。これは「登録情報の変更」機能の「請求書送付先追加」と同じ機能です。

☐ 新規登録

次へ

リボシトリ | プライバシー | リーガル | 利用約款

8. 「CSR入力」画面でCSRを貼り付けます。

※再発行元証明書情報と異なる場合は審査が必要となります。

発行通知E-mailアドレス、証明書ダウンロード時に使用するパスワードを入力し、「次へ」をクリックします。

発行通知E-Mailアドレス

実際に証明書のインストール作業をされる方のE-Mailアドレスを指定してください。
 証明書の発行・更新・申請待ちメールをお知らせします。

発行通知E-Mailアドレス1	<input type="text" value="aaa@cybertrust.ne.jp"/>	aaa@cybertrust.ne.jp
発行通知E-Mailアドレス2	<input type="text"/>	bbb@cybertrust.ne.jp
発行通知E-Mailアドレス3	<input type="text"/>	ccc@cybertrust.ne.jp

※自動配信(申請・発行・更新等)メールは、発行通知Eメールアドレスおよび手続き担当者Eメールアドレスに配信されます。

証明書ダウンロードパスワード

パスワード	<input type="text"/>	半角英数字で8文字以上・30文字以内
パスワード(確認用)	<input type="text"/>	半角英数字で8文字以上・30文字以内

備考

連絡事項があれば入力してください。

※ 120 文字まで入力可能です。

次へ

サイトテスト株式会社 様 支店 様 2016-02-17 13:37:30

SureBoard

CSR入力

**コード入力
商品選択**
照会選択
**希望有効日
入力**
**申請情報入
力**
**請求書情報
入力**
CSR入力
内容確認
申請完了

TOPページへ

戻る

商品	SureServer(SHA-2) for クラウド 1年
希望有効期限満了日	2017年2月1日
申請種別	新規

*印が付いている項目は必須入力項目となります。

SureServer EV / SureServer発行申請

下記ステップに、サーバで作成した証明書申請データ(CSR)を貼り付けてください。
 ◎CSRを貼り付けてください。
 ※指定できるコモンネームについては[こちら](#)を参照してください。(別ウィンドウで表示されます)。

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIC2ACCAQCABQwZUxKaA8JgNBYATkPQMq4vDAYDVQQIEWVub2t5bzEzSMBAG
A1UEBGR4YHAYDVoQLXWmb2IgdGVudC8wdKX5vb3NlIG9ubHxhHjAcBgNVBAUTFTIw
NDQyMTE1LjE3MDcuNS40dCCCA8IVDQVJWo2IzhvcnNAEQBSQADggEPADCCAQcQ
ggEBAHxkdAIEAdS4qqY9+ZLSb3NmS4FVljFcQT2rH/RfITPo3U+YwncBScfsud
RaxC3+isxQvwQ00hkRRduYE6h5SG9ckjynnfmkuY6akdnTslHdcnUv03YZBts
9+MQ2LSRSSEla6EemYkmSbU0/JMGYRcXEaQskmroGavZCLuSvrzfYgWppjJ
1daKPXFj8KhcUpgru8YrKuBSeO7cmJy54EFfwclag6qay+VyraSzryZ2JDwhedX
MS5dQWktAb5qSi5kxf+FonZ/Jx7atOUiu+Lo6gfFaUCSTjednoR7NBCKoRoRaJa
+ORRmmgqHctI13HTXq0eqChvZAAAMQOC3sgSIzODQBSQQA4IBAECq
ghW6SRLVW0WKF0/kXA8+FCZF-EK6ee0bo57FrqjWVRe7W0mZnm=1GWXgeat9
sPTWbJKPMhlcJABTV+j4+Xem7VdZmF+2RGcgfco3NR2A2EEadCkEcijJSHelpK5b
vbm2enYFABTEphMBLUEApdSGXJAGKujEWxcn1ZeapGm4cm02Ah/gLiV/fecag1
drsp1McCEOWpCbCaRI41lieUsa8FqjgVuhjs6QUPtPK2cxWJE9mfvcv/IDPCB
idkvu9PVTVMrm7hviof4fPMYgahFEcMSeoIJcnV0/HBuvaxObku/ti9j78grJ
kcjzhOnOpGSgMTEnAYIK
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

EVやMD商品は画面が異なります

CSR解析

◎証明書情報を指定してください。
 ※「wwwオプション」欄のFQDNドメイン名をSubject Alternative Nameに追加することができます。
 詳細については[こちら](#)を参照してください。

項目	CSRの申請内容	表記選択	発行される証明書
コモンネーム (CN)	2048.cybertrust.ne.jp	→	2048.cybertrust.ne.jp
wwwオプション※	www.2048.cybertrust.ne.jp	◎ 追加する ○ 追加しない	www.2048.cybertrust.ne.jp
組織単位名 (OU)	for test purpose only	→	for test purpose only
組織名 (O)	Cybertrust Japan Co.,Ltd.	→	Cybertrust Japan Co.,Ltd.
市町村名 (L)	Minato-ku	→	Minato-ku
都道府県名 (S)	Tokyo	→	Tokyo
国名 (C)	JP	→	JP
鍵長	2048	→	2048

◎サーバソフトウェアの種類を選択してください。

サーバソフトウェアの種類

その他 ▼

9. 「内容確認」画面で申請内容を確認します。

サイバーテス株式会社 熊本 支店 2016/02/17 15:37:30

内容確認

SureBoard

コード入力

商品選択

希望満了日

入力

申請情報入力

請求書情報

入力

CSR入力

内容確認

申請完了

TOPページへ

戻る

商品	SureServer[SHA-2] for クラウド 1年
希望有効期間満了日	2017年2月17日
申請種別	新規

CSRリスト

コモンネーム	2048.cybertrust.ne.jp
組織単位名 (OU)	for test purpose only
組織名 (O)	Cybertrust Japan Co.,Ltd.
市町村名 (L)	Minato-ku
都道府県名 (S)	Tokyo
国名 (C)	JP
追加FQDN 1 (wwwオプション)	www.2048.cybertrust.ne.jp
価格 (税別)	¥ 150,000-

発行通知E-Mailアドレス1	a@cybertrust.ne.jp
発行通知E-Mailアドレス2	
発行通知E-Mailアドレス3	
注文書番号(発) / 注書番号	

備考

備考	
----	--

手続き担当者情報確認

手続き担当者の情報を確認してください。

法人名	サイバーテス株式会社
担当部署	認証審査部
氏名 (かな)	すずき たろう
氏名 (漢字)	鈴木 太郎
郵便番号	060-0708
都道府県名	北海道
市町村名	札幌市北区北7条
丁目・番地	西1丁目1-2
ビル・マンション名	SE山京ビル13階
電話番号	011-708-5283
FAX番号	0120-957-975
Eメールアドレス	ito@cybertrust.ne.jp

10. 続けて、SureServer加入契約書の同意にチェックし、[登録]をクリックします。

プライバシーポリシー (個人情報保護方針)について

サイバートラスト株式会社では、SureServer EV / SureServerのお申し込みの際に収集する、お客様の個人情報の保護について、細心の注意を払っております。

弊社では、以下の目的で当サイトより、お客様の個人情報を収集させていただきます。

1. 証明書発行に係る審査のため
2. 申し込み意思確認のため
3. 請求書送付のため
4. 問合せの受付や弊社からの連絡のため

これらの企業と取り交わす個人情報の管理責任につきましては、サイバートラスト株式会社が負います。

当サイトで収集する個人情報の取扱いについては、弊社プライバシーポリシーをご確認ください。

[サイバートラスト 株式会社 プライバシーポリシー](#)

加入契約書の同意

■加入契約書の同意

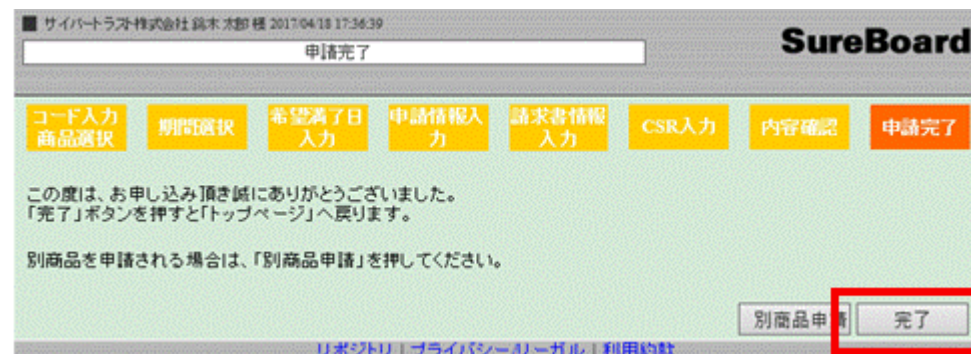
お申し込み前に必ず「SureServer 加入契約書」をご確認ください。

☒ 申請組織は、申請時点で最新バージョンの「[SureServer 証明書 加入契約書](#)」を確認し、同意しています。

登録

リポジット | プライバシー・リーガル | 利用約款

11. 「申請完了」画面で「完了」ボタンをクリックします。



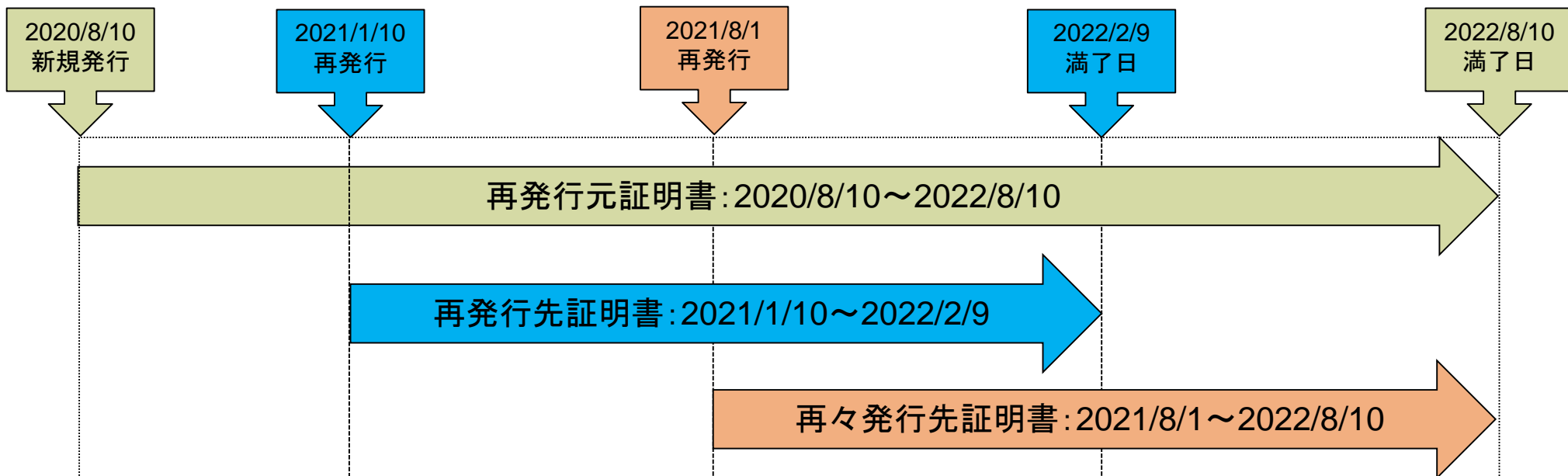
再発行申請と失効申請は以上で完了です。

失効・解約希望日になりましたら、弊社から手続き担当者へ電話確認のうえ、証明書を失効します。

■ 証明書の残存期間が13ヶ月以上ある場合

- 2020年9月1日以降、サーバー証明書の最大有効期間は13ヵ月-1日です。再発行手続きを行う時点でそれ以上の残存期間がある場合は、有効期間を短縮して発行を行います。

以下の例では、2021年7月11日以降に再発行することで、本来の有効期間を持つ証明書が発行されます。





ご不明点につきましては、

サポート窓口までお問い合わせください。

Email : servicedesk@cybertrust.ne.jp

TEL : 0120-957-975 (平日9～18時)