

MIRACLE LINUX サポート・サービスを開始する前に、必ずお読みください

MIRACLE LINUX サポート・サービス 契約条項
(「MIRACLE ZBX サポート」製品用追加変更事項)

お客様（以下、「甲」という。）とサイバートラスト株式会社（以下、「乙」という。）とは、甲が乙 に提出する乙所定の「MIRACLE ZBX サポート購入申込書」（以下、「購入申込書」という。）記載の乙ソフトウェア製品（以下、「本対象製品」という。）のために、乙が甲に提供する有償サポートについて、以下の通り業務委託契約（以下、「本契約」という。）を締結する。なお、甲の名称は、購入申込書に甲が記入した通りとする。

第 1 章 総則

(原契約)

第 1 条 本契約条項で特に定めたものを除き、用語の定義を含め全て「MIRACLE LINUX サポート・サービス 契約条項」（原契約）による。

(MIRACLE ZBX サポート)

第 2 条 MIRACLE ZBX サポートとは、ZABBIX および MIRACLE ZBX 基本機能の操作方法、設定に関するお問い合わせから、ZABBIX および MIRACLE ZBX システム障害発生時の障害解析が含まれます。本サポート対象製品のインストール方法・使用方法・不具合に関する問題で、本サービス対象製品に同梱された情報、乙のインターネットホームページに記載されている情報では解決できない事項について、電話、ファックス、電子メール等の方法により乙が甲に提供するサービスをいい、その詳細については本サポート標準において定めるものとする。ただし、障害調査の対象となるものは乙が提供する本サポート対象製品に含まれている範囲とし、甲作成のアプリケーションや他社製品の調査は行わないものとする。

(MIRACLE ZBX サポートインシデントの完了と有効期間)

第 3 条 MIRACLE ZBX サポートインシデントは、甲の問い合わせに対する乙の回答をもって、各 1 回のサービスの完了とし、1 インシデントとして消費する。

2. MIRACLE ZBX サポートインシデントの有効期間は、甲の購入申込書記載のサポート開始日

から 1 年とし、同期間中に、甲がインシデント料金を追加して購入した場合も変更されないものとする。

3. 有効期間満了時に残存する未消費のインシデントは、本契約更新の有無を問わず無効となり、乙は受領済みの本サポートの料金を甲に返金する義務を負わないものとする。

以上

*本契約条項は2017年10月現在のものであり、記載されている内容は予告なく変更する可能性がある。