

## MIRACLE ZBX パトライト通知オプション向け MIRACLE ZBX サポート SLA(サービスレベルアグリーメント) 追記事項

本書は、サイバートラスト株式会社（以下、当社）が製造販売する MIRACLE ZBX パトライト通知オプション（以下、パトライト通知オプション）向けに提供するサポートサービス「MIRACLE ZBX サポート」（以下、当サポートサービス）の SLA への追記事項を示すものである。当サポートサービスは以下の 2 種類がある。

### ■MIRACLE ZBX サポート

1. MIRACLE ZBX サポートスタンダード
2. MIRACLE ZBX サポートインシデント

当サポートサービスの SLA（サポートレベルアグリーメント）は下記 URL を参照すること。

### ■MIRACLE ZBX サポート SLA

(<https://www.miraclelinux.com/online-service/sla/zbx-support-sla>)

### 1 サポートサービスの提供内容

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの提供条件」に表 1 の事項を追記する。

**表1 技術サポートの提供条件**

サービス提供対象者	MIRACLE ZBX パトライト通知オプションを契約した者
サービス対象システム	パトライト通知オプションの動作環境に準ずる <sup>※1</sup>
対象ソフトウェア/製品	パトライト通知オプション

#### 【注意事項】

※1 パトライト通知オプション動作環境

(<https://www.cybertrust.co.jp/zabbix/option/patlite.html>)

### 2 「技術サポートの定義」の追記事項

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの定義」に表 2 の事項を追記する。

**表2 技術サポートの範囲(MIRACLE ZBX オプション製品項目)**

関連パッケージ/機能			技術サポートレベル									
大分類	中分類	小分類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
MIRACLE ZBX オプション製品		パトライト通知オプション <sup>※1</sup>	●	●	●	●	●	●	●			

#### 【注意事項】

※1 原則としてマニュアル記載事項のみを範囲とする。

MIRACLE ZBX の名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標である。  
「Linux」は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における、登録商標又は商標である。  
その他会社名、ロゴ、並びに製品名などは該当する会社の登録商標又は商標である。

—以上—

Copyright © 2023 Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.