

## MIRACLE ZBX 設定バックアップオプション向け MIRACLE ZBX サポート SLA(サービスレベルアグリーメント) 追記事項

本書は、サイバートラスト株式会社（以下、当社）が製造販売する MIRACLE ZBX 設定バックアップオプション（以下、設定バックアップオプション）向けに提供するサポートサービス「MIRACLE ZBX サポート」（以下、当サポートサービス）の SLA への追記事項を示すものである。当サポートサービスは以下の 2 種類がある。

### ■MIRACLE ZBX サポート

1. MIRACLE ZBX サポートスタンダード
2. MIRACLE ZBX サポートインシデント

当サポートサービスの SLA（サポートレベルアグリーメント）は下記 URL を参照すること。

### ■MIRACLE ZBX サポート SLA

(<https://www.miraclelinux.com/online-service/sla/zbx-support-sla>)

## 1 サポートサービスの提供内容

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの提供条件」に表 1 の事項を追記する。

**表1 技術サポートの提供条件**

|             |  |
|-------------|--|
| サービス提供対象者   | MIRACLE ZBX 設定バックアップオプションを契約した者<br>MIRACLE ZBX 7.0 以降のバージョンの技術サポートを契約した者 |
| サービス対象システム  | 設定バックアップオプションの動作環境に準ずる <sup>*1</sup>                                     |
| 対象ソフトウェア/製品 | 設定バックアップオプション  |

### 【注意事項】

※1 設定バックアップオプション動作環境

(<https://www.cybertrust.co.jp/zabbix/option/backup.html>)

## 2 「技術サポートの定義」の追記事項

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの定義」に表 2 の事項を追記する。

**表2 技術サポートの範囲(MIRACLE ZBX オプション製品項目)**

| 関連パッケージ/機能  |         |                             | 技術サポートレベル |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------------|---------|-----------------------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 大分類         | 中分類     | 小分類                         | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| MIRACLE ZBX | オプション製品 | 監視バックアップオプション <sup>*1</sup> | ●         | ● | ● | ● | ● | ● | ● |   |   |    |

### 【注意事項】

※1 原則としてマニュアル記載事項のみを範囲とする。

MIRACLE ZBX の名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標である。

「Linux」は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における、登録商標又は商標である。  
その他会社名、ロゴ、並びに製品名などは該当する会社の登録商標又は商標である。

－以上－

Copyright © 2022 Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.