

MIRACLE ZBX 設定バックアップオプション向け MIRACLE ZBX サポート SLA(サービスレベルアグリーメント) 追記事項

本書は、サイバートラスト株式会社（以下、当社）が製造販売する MIRACLE ZBX 設定バックアップオプション（以下、設定バックアップオプション）向けに提供するサポートサービス「MIRACLE ZBX サポート」（以下、当サポートサービス）の SLA への追記事項を示すものである。当サポートサービスは以下の 2 種類がある。

■MIRACLE ZBX サポート

1. MIRACLE ZBX サポートスタンダード
2. MIRACLE ZBX サポートインシデント

当サポートサービスの SLA（サポートレベルアグリーメント）は下記 URL を参照すること。

■MIRACLE ZBX サポート SLA

(<https://www.miraclelinux.com/online-service/sla/zbx-support-sla>)

1 サポートサービスの提供内容

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの提供条件」に表 1 の事項を追記する。

表1 技術サポートの提供条件

サービス提供対象者	MIRACLE ZBX 設定バックアップオプションを契約した者
サービス対象システム	設定バックアップオプションの動作環境に準ずる ^{※1}
対象ソフトウェア/製品	設定バックアップオプション

【注意事項】

※1 設定バックアップオプション動作環境

(<https://www.cybertrust.co.jp/zabbix/option/backup.html>)

2 「技術サポートの定義」の追記事項

当サポートサービスの SLA の「技術サポートの定義」に表 2 の事項を追記する。

表2 技術サポートの範囲(MIRACLE ZBX オプション製品項目)

関連パッケージ/機能			技術サポートレベル									
大分類	中分類	小分類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
MIRACLE ZBX オプション製品		監視バックアップオプション ^{※1}	●	●	●	●	●	●	●			

【注意事項】

※1 原則としてマニュアル記載事項のみを範囲とする。

MIRACLE ZBX の名称は、サイバートラスト株式会社の登録商標である。
「Linux」は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における、登録商標又は商標である。
その他会社名、ロゴ、並びに製品名などは該当する会社の登録商標又は商標である。

—以上—

Copyright © 2022 Cybertrust Japan Co., Ltd. All rights reserved.