

MIRACLE LINUX V4.0 延長アップデート・サポート SLA (サービスレベルアグリーメント)

文書番号：ML-CS-0228

本書は、ミラクル・リナックス株式会社 (以下、当社) が MIRACLE LINUX V4.0 延長アップデート・サポートサービスの内容について説明するものである。

1. サービスの提供条件

MIRACLE LINUX V4.0 延長アップデート・サポートの提供条件を【表 1】に記す。

【表 1. MIRACLE LINUX V4.0 延長アップデート・サポートの提供条件】

対象ソフトウェア	MIRACLE LINUX V4.0 製品
有効期間	1 年間
サービス対象システム	1 インストールイメージ ※1
サービス提供可能期間	2013 年 1 月 1 日 ~ 2017 年 12 月 31 日

【注意事項】

※1 1 台の物理サーバ上にある 1 つの OS インストールイメージをサポートする。
サーバ用途に販売されている機種かつ、MIRACLE LINUX V4.0 の動作環境に準じた機種をサポート対象とする。

MIRACLE LINUX V4.0 動作環境

<http://www.miraclelinux.com/product-service/server-linux/linux/old-product/ml40>

2. サービス内容

MIRACLE LINUX V4.0 延長アップデート・サポートでは【表 2】に示すサービス内容を提供する。

【表 2. MIRACLE LINUX V4.0 延長アップデート・サポートのサービス内容】

		MIRACLE LINUX V4.0 延長アップ・デートサポート
製品サポート	技術サポートサービスの提供	×
製品保守	mlupdater を使用したアップデート ※1	○
	影響が大きい不具合の修正 ※2	○
	影響が小さい不具合の修正	×
製品強化	新規ハードウェアの対応	×
	新機能の追加	×
その他	バージョンアップ製品の無償提供 ※3	○

【注意事項】

- ※1 2012/12/31 までにリリースされたアップデートパッケージへのアップデートが可能である。
- ※2 回避不可能な障害や問題が生じるような重大なセキュリティ問題に対する修正パッケージを当社が提供可能と判断した場合に限る。
- ※3 「MIRACLE LINUX 更新版パッケージ申込書」により申し込みがあった場合に提供する。契約 1 件につき、各バージョン 1 個までの提供に限る。

MIRACLE LINUX 更新版パッケージ申込書

<http://www.miraclelinux.com/online-service/download/documents/recontractform>

バージョンアップした製品のサービス内容については該当のバージョンアップ製品の SLA を参照すること。

SLA 一覧

<http://www.miraclelinux.com/online-service/sla>

本書の記載内容は予告なく変更することがある。
※ 本書の情報は 2015 年 1 月現在のものである。

MIRACLE LINUX、ミラクル・リナックスの名称は、ミラクル・リナックス株式会社の登録商標である。
「Linux」は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における、登録商標または商標である。
その他会社名およびロゴ、製品名などは該当する会社の登録商標または商標である。

-以上-

Copyright ©2015 MIRACLE LINUX CORPORATION. All rights reserved.