

CentOSをお使いのお客様へ、高品質のサポートを、低価格で

# CentOS向けサポートサービス

CentOS を使っていてこんな課題はありませんか？



CentOS を使って  
コストを下げたいけど  
**セキュリティが不安...**



CentOS で導入・構築時の  
問題発生に備えて  
**相談窓口が欲しい！**



CentOS とソフトウェア、  
ハードウェア、トータルの  
**トラブル切り分けを  
スムーズにしたい！**

CentOS なら、サイバートラストに  
お任せください！！

## 安心してCentOSをお使いいただける3つの理由

安心  
その1

**国産 Linux ベンダーだからできる、安心なサポート体制**

- エンタープライズ Linux サポートで 20 年以上の実績をもつサイバートラストだから安心
- 国内で完結するサポート体制

安心  
その2

**高品質のサポートが低価格**

- 必要なサポートレベルに応じた 2 つのサポートメニューをご用意
  - ・「Linux エンタープライズサポート for CentOS」は 1 ヶ月あたり 2,100 円から
  - ・「Linux セキュリティサポート for CentOS」は 1 ヶ月あたり 8,500 円

安心  
その3

**Linux だけでなく幅広い OSS のノウハウと豊富な実績**

- Linux はもちろん、Zabbix などの数多くのオープンソースソフトウェアで日本企業ユーザーのニーズに応える豊富な実績とノウハウをもっているので問題の切り分けもスムーズに行えます

## Linuxエンタープライズサポート for CentOS

対象 Linux	CentOS 7.x, 8.x
価格	1年：54,000 円(税別), 3年：94,800(税別), 5年：126,000 円(税別)
サービス内容	セキュリティ情報の提供、技術サポートの提供など (*) 詳細はサポート SLA をご参照ください
受付時間	9 時～18 時 (土日祝祭日、年末年始、社指定休業日を除く)
問い合わせ件数	制限なし
問い合わせ方法	E メール
対象システム	1 インスタンス(物理環境)、もしくは2VM(仮想環境)

### 注意事項

- 1ヶ月の対応時間は10時間までを対応時間の上限とします。以降はベストエフォートとします。
- 1年間の対応時間は40時間までを対応時間の上限とします。以降はベストエフォートとします。
- 対応時間の最小単位は1時間です。
- 問い合わせ対応の際に行ったログの調査や回答作成などに要した実質的な作業時間とします。
- 作業時間の見積りは対応時間に含めます。
- 情報の待ち時間や回答に結びつかない調査に要した作業時間は、対応時間に含めません。
- \* サポート SLA : <https://www.cybertrust.co.jp/linux-oss/sla/linux-enterprise-sla.pdf>
- 複数のお問合わせが発生した場合は、優先順位を決めて1つのお問合わせに対し調査を実施します。  
 その他のお問合わせについてはベストエフォートでの対応とします。

## Linuxセキュリティサポート for CentOS

対象 Linux	CentOS 7.x, 8.x
価格	1年：102,000 円(税別)/1 メールアドレス
サービス内容	セキュリティ情報の提供 (*) 詳細はサポート SLA をご参照ください
受付時間	9 時～18 時 (土日祝祭日、年末年始、サイバートラスト社指定休業日を除く)
問い合わせ内容	配信メールに対するお問い合わせに限ります
問い合わせ方法	E メール

### 注意事項

- 配信先のメールアドレスは、1つに限ります。
- セキュリティサポートは配信メールに対して回答します。回答する範囲は Critical な脆弱性と判定したセキュリティ情報に限ります。  
 回答内容は当該脆弱性がお客様のシステムに影響するか否か、また、ソフトウェアのアップデート方法となります。
- (Critical 以外の脆弱性と判定した) セキュリティ情報並びにエラー情報全般について技術的な回答を望む場合は、「Linux エンタープライズサポート for CentOS」の契約が必要となります。
- \* サポート SLA : <https://www.cybertrust.co.jp/linux-oss/sla/linux-security-sla.pdf>