

プライバシーマネジメント

ホワイトペーパー

**For ISO27701**

サイバートラスト株式会社

2024年 3月 27日

## 目的

このホワイトペーパーは、ISO/IEC 27701:2019(プライバシー情報マネジメントのための ISO/IEC 27001 及び ISO/IEC 27002 への拡張—要求事項及び指針)に準拠した ISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)で求められている要求事項の実現のために、当社がお客様に対し提供しているプライバシーマネジメントについて明確にするものです。

当社における PII(Privacy Identify Information)を適切に保護するために公表すべき事項についてまとめております。

本ホワイトペーパーに記載のない事項については、弊社全社のプライバシーポリシー

<<https://www.cybertrust.co.jp/corporate/privacy-policy.html>>に準拠して取り扱われます。

## 適用範囲

当社の ISO27701 の適用範囲は、以下のサービス内容に対するものです。

- ・認証局アウトソーシングサービス:マネージド PKI
- ・本人確認サービス:iTrust 本人確認サービス

また、プライバシーマネジメントの対象者はそれぞれ以下の通りです。

管理者としてのマネジメント

認証局アウトソーシングサービス:マネージド PKI における契約者のご担当者様

本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスにおける契約者のご担当者様

管理者としてのマネジメント対象の PII に対する本プライバシーホワイトペーパーの適用範囲は、サービス受付専用メールアドレスで受領した以降、適用されることと致します。

処理者としてのマネジメント

認証局アウトソーシングサービス:マネージド PKI におけるエンドユーザー様

本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスにおけるエンドユーザー様

# 管理者としてのマネジメントについて

## 1. PII の取得目的

当社は本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスのご提供のために、次の目的で PII を取得、利用いたします。

- ・お客様のご担当者様の登録のため
- ・サービス提供のため
- ・サービス運用に係る当社からのご連絡やお問い合わせ等のため
- ・お客様からのお問い合わせ、変更申込等の受付のため

認証局アウトソーシングサービス：マネージド PKI のご提供のために、次の目的で PII を取得、利用いたします。

- ・お客様のご担当者様、オペレータ様の登録のため
- ・お客様のオペレータ様用証明書発行のため
- ・認証局構築・運用に係る当社からのご連絡やお問い合わせ等のため
- ・お客様からのお問い合わせ、ご依頼、申請等の受付、及び権限等確認のため
- ・当社からの製品、サービス、その他のご案内のため

上記の目的にご同意の上、PII をご提供いただきますようお願いいたします。

お客様からご提供いただく PII は、その提出経路を問わず、サービス受付専用メールアドレスで受領したものののみ受け付けます。

PII をご提供いただく際に、誤ってサポート窓口へ送付いただいた場合は受け付けることができませんので、ご了承ください。

取得した PII は個人情報保護法に基づき適切にお取り扱いいたします。

## 2. 取得する PII

当社は、サービス提供のため、次の PII を取得いたします。

- ・ご担当者様の氏名
- ・電話番号（携帯電話含む）

- ・メールアドレス

取得した PII は適切な保護のため、暗号化されたネットワーク内、及び当社データセンター内のみで使用いたします。

許可なく、第三者提供は行いません。

### 3. 同意の変更、拒否、異議申し立てについて

取得した PII について、同意を変更、拒否する場合、PII にアクセス、修正、消去などをご希望される場合も同様に契約担当者様にお知らせしているサポート窓口までご相談ください。

PII について、複製を紙もしくはデータでご提供することも可能です。

そちらも併せて契約担当者様にお知らせしているサポート窓口までご相談ください。

当社の PII の取り扱いについて異議申し立てがある場合は、当社の個人情報保護窓口までご相談ください。

サイバートラスト株式会社

個人情報保護問合せ窓口 ([privacy@cybertrust.co.jp](mailto:privacy@cybertrust.co.jp))

## 処理者としてのマネジメントについて

### 4. PII の取得目的

当社は及び本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスのご提供のために、次の目的で PII を処理いたします。

- ・ サービス契約者からの API リクエストに基づく処理の履行のため
- ・ 本人確認情報の認証局との連携及び処理結果の通知のため

認証局アウトソーシングサービス：マネージド PKI のために、次の目的で PII を処理します。

- ・ サービス契約者からの委託に基づく処理の履行のため
- ・ 個人に紐づく証明書の申請、証明書の連絡事項の通知、証明書の審査結果の通知のため

当社は取得した PII について、設定された情報および PII を適切に管理、保護致しますが、お客様側で設定されたデータに付与された PII については、当社はアクセスなど一切行わず、お客様にて管理いただいております。

当社は取得した PII の内容をシステム管理等のための調査、法的拘束力がある要請のある開示依頼以外の目的以外で閲覧、利用することはありません。

当社は取得した PII をマーケティング及び広告などの、上記の目的以外で利用することはありません。

当社は、原則としてシステム管理・障害対応の目的以外で PII を処理することはありません。

万一、契約者様より PII の処理の指示について、適用される法令及び又は規制を侵害するという見解がある場合はその旨を通知いたします。

契約者様においては、PII 主体との適切、適法な処理を確実にするために、処理及び取得の目的について、PII 主体と合意を締結していただくことを推奨しております。

当社の PII 処理については、第三者委託は行いません。

また、本人確認サービスについては、API リクエストの処理において PII（署名用電子証明書及び IP アドレス）を保管します。

また、本人確認サービスについては、取得した PII を認証局と連携しますが、API 接続による確認、応答のみに限定するため、当社側が自動取得する署名用証明書、及び IP アドレス以外に PII を保管することはありません。

PII の処理についてはログを取得しており、原則として開示していませんが、ご要望があった場合には内容を精査の上、開示させていただく場合があります。

サービスの解約に伴いデータを削除した場合にも、バックアップの保存期間は継続して PII を保管いたします。

## 5. PII の処理

PII を処理している際に発生した一時ファイルがあった場合、処理後即時消去いたします。

一時ファイルを保存することはありません。

PII を返却、移転及び又は処分することが必要な場合、認証局アウトソーシングサービスにおいては契約者様の管理者が直接対応することが可能となっております。

本人確認サービスにおいては、API リクエストの処理において取得される情報以外に PII を保存することはありません。

また、API リクエストの処理において PII を返却することがございますが、当社から PII を送信することはありません。

認証局アウトソーシングサービスにおいて、PII の送受信をする場合は、エンドユーザー、契約者が登録したメールアドレス宛にアクセス先の情報を送付致します。

## 6. PII の共有、移転及び開示

当社は、PII を外国に共有、移転及び開示することはありません。

PII は日本国内でのみお取り扱いいたします。

当社は契約者様の許可なく PII を第三者に開示することはありません。

法的拘束力のある開示要請などがあった場合は、契約者様にその旨を通知いたします。

PII の処理について、外部業者を利用する場合は、事前に契約者様に開示いたします。

委託業者の変更について異議がある場合は当社のサポート窓口までお申し立てください。