

プライバシーマネジメント

ホワイトペーパー

For ISO27701

サイバートラスト株式会社

2023年 11月 20日

目的

このホワイトペーパーは、ISO/IEC 27701:2019(プライバシー情報マネジメントのためのISO/IEC 27001及びISO/IEC 27002への拡張—要求事項及び指針)に準拠したISMS(情報セキュリティマネジメントシステム)で求められている要求事項の実現のために、当社がお客様に対し提供しているプライバシーマネジメントについて明確にするものです。

当社におけるPII(Privacy Identify Information)を適切に保護するために公表すべき事項についてまとめております。

適用範囲

当社のISO27701の適用範囲は、以下のサービス内容に対するものです。

- ・認証局アウトソーシングサービス:マネージドPKI
- ・本人確認サービス:iTrust 本人確認サービス

また、プライバシーマネジメントの対象者はそれぞれ以下の通りです。

管理者としてのマネジメント

認証局アウトソーシングサービス:マネージドPKIにおける契約者のご担当者様

本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスにおける契約者のご担当者様

処理者としてのマネジメント

認証局アウトソーシングサービス:マネージドPKIにおけるエンドユーザー様

本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスにおけるエンドユーザー様

管理者としてのマネジメントについて

1. PIIの取得目的

当社は本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスのご提供のために、次の目的でPIIを取得、利用いたします。

- ・お客様のご担当者様の登録のため
- ・サービス提供のため
- ・サービス運用に係る当社からのご連絡やお問い合わせ等のため
- ・お客様からのお問い合わせ、変更申込等の受付のため

認証局アウトソーシングサービス：マネージドPKIのご提供のために、次の目的でPIIを取得、利用いたします。

- ・お客様のご担当者様、オペレータ様の登録のため
- ・お客様のオペレータ様用証明書発行のため
- ・認証局構築・運用に係る当社からのご連絡やお問い合わせ等のため
- ・お客様からのお問い合わせ、ご依頼、申請等の受付、及び権限等確認のため
- ・当社からの製品、サービス、その他のご案内のため

上記の目的にご同意の上、PIIをご提供いただきますようお願いいたします。

なお、お客様からご提供いただくPIIは、サービス受付専用メールアドレスでのみ受け付けます。

PIIをご提供いただく際に、誤ってサポート窓口へ送付いただいた場合は受け付けることができませんので、ご了承ください。

取得したPIIは個人情報保護法に基づき適切にお取り扱いいたします。

2. 取得するPII

当社は、サービス提供のため、次のPIIを取得いたします。

- ・ご担当者様の氏名
- ・電話番号（携帯電話含む）

- ・メールアドレス

取得したPIIは適切な保護のため、暗号化されたネットワーク内、及び当社データセンター内のみで使用いたします。

許可なく、第三者提供は行いません。

3. 同意の変更、拒否、異議申し立てについて

取得したPIIについて、同意を変更、拒否する場合、PIIにアクセス、修正、消去などをご希望される場合も同様に契約担当者様にお知らせしているサポート窓口までご相談ください。

PIIについて、複製を紙もしくはデータでご提供することも可能です。

そちらも併せて契約担当者様にお知らせしているサポート窓口までご相談ください。

当社のPIIの取り扱いについて異議申し立てがある場合は、当社の個人情報保護窓口までご相談ください。

サイバートラスト株式会社

個人情報保護問合せ窓口 (privacy@cybertrust.co.jp)

処理者としてのマネジメントについて

4. PIIの取得目的

当社は及び本人確認サービス:iTrust 本人確認サービスのご提供のために、次の目的でPIIを処理いたします。

- ・ サービス契約者からのAPIリクエストに基づく処理の履行のため
- ・ 本人確認情報の認証局との連携及び処理結果の通知のため

認証局アウトソーシングサービス：マネージドPKIのために、次の目的でPIIを処理します。

- ・ サービス契約者からの委託に基づく処理の履行のため
- ・ 個人に紐づく証明書の申請、証明書の連絡事項の通知、証明書の審査結果の通知のため

当社は取得したPIIについて、設定された情報およびPIIを適切に管理、保護致しますが、お客様側で設定されたデータに付与されたPIIについては、当社はアクセスなど一切行わず、お客様にて管理いただいております。

当社は取得したPIIの内容をシステム管理等のための調査、法的拘束力がある要請のある開示依頼以外の目的以外で閲覧、利用することはありません。

当社は取得したPIIをマーケティング及び広告などの、上記の目的以外で利用することはありません。

当社は、原則としてシステム管理・障害対応の目的以外でPIIを処理することはありません。

万一、契約者様よりPIIの処理の指示について、適用される法令及び又は規制を侵害するという見解がある場合はその旨を通知いたします。

契約者様においては、PII主体との適切、適法な処理を確実にするために、処理及び取得の目的について、PII主体と合意を締結していただくことを推奨しております。

当社のPII処理については、第三者委託は行いません。

また、本人確認サービスについては、APIリクエストの処理においてPII（署名用電子証明書及びIPアドレス）を保管します。

また、本人確認サービスについては、取得したPIIを認証局と連携しますが、API接続による確認、応答のみに限定するため、当社側が自動取得する署名用証明書、及びIPアドレス以外にPIIを保管することはありません。

PIIの処理についてはログを取得しており、原則として開示しておりませんが、ご要望があった場合には内容を精査の上、開示させていただく場合があります。

5. PIIの処理

PIIを処理している際に発生した一時ファイルがあった場合、処理後即時消去いたします。

一時ファイルを保存することはありません。

PIIを返却、移転及び又は処分することが必要な場合、認証局アウトソーシングサービスにおいては契約者様の管理者が直接対応することが可能となっております。

本人確認サービスにおいては、APIリクエストの処理において取得される情報以外にPIIを保存することがないため、返却等の対応はいたしません。また、当社からPIIを送信することはありません。

認証局アウトソーシングサービスにおいて、PIIの送受信をする場合は、エンドユーザー、契約者が登録したメールアドレス宛にアクセス先の情報を送付致します。

6. PIIの共有、移転及び開示

当社は、PIIを外国に共有、移転及び開示することはありません。

PIIは日本国内でのみお取り扱いいたします。

当社は契約者様の許可なくPIIを第三者に開示することはありません。

法的拘束力のある開示要請などがあった場合は、契約者様にその旨を通知いたします。

PIIの処理について、外部業者を利用する場合は、事前に契約者様に開示いたします。

委託業者の変更について異議がある場合は当社のサポート窓口までお申し立てください。