

「SSL/TLSサーバー証明書」 SureBoardの手続き担当者情報変更について

サイバートラスト株式会社

2025年6月
サイバートラスト株式会社
カスタマーサクセス部

本資料では、異動や退職でご担当者様に変更になっても滞りなくサーバー証明書を申請できるよう、担当者変更についてご説明いたします。

お客様の状況により以下の3パターンからご確認ください。

ケース①：前任者からユーザーID・PWの引継ぎが可能、またはすでに引継ぎされている場合。

👉 **3ページへ**

ケース②：前任者からユーザーID・PWの引継ぎがされなかったが、ほかに管理者権限のある手続き担当者がいる場合。

👉 **7ページへ**

ケース③：前任者からユーザーID・PWの引継ぎがなく、ほかに管理者権限のある手続き担当者の登録がない場合。

→申し訳ありませんが、ほかに管理者権限のある手続き担当者の登録がない場合は、お客様ご自身で確認いただくことができないため、サイバートラストまでお問合せください。

【お問い合わせ先】

◆SSL/TLS サーバー証明書 専用お問い合わせフォーム
cybertrust.co.jp/contact/ssl.html

◆総合受付：0120-957-975

受付時間：9:00～18:00（土・日・祝祭日除く）

※ガイダンスが流れましたら「1」を選択してください。

※引き継いだ証明書のコモンネームなどが判明している場合はあわせてお知らせください。

手続き担当者変更手順（ケース①）

ケース①：前任者からユーザーID・PWの引継ぎが可能、またはすでに引継ぎされている場合。

～引継ぎの流れ～

《前任者（引継ぎする方）》

①SureBoardの「ユーザーID」と「パスワード」を後任の方に引継ぎする。

👉 SureBoardのID/パスワードを後任の方に引継ぎます。

《新しい担当者（引継ぎされた方）》

②引継ぎされた「ユーザーID」「パスワード」でSureBoardにログインする。

👉
・引継ぎされたSureBoardのID・パスワードを使用し、SureBoardにログインします。
・手続き担当者情報をご自身の情報に変更してください。

《新しい担当者（引継ぎされた方）》

③「手続き担当者」の情報をご自身の情報に変更する。

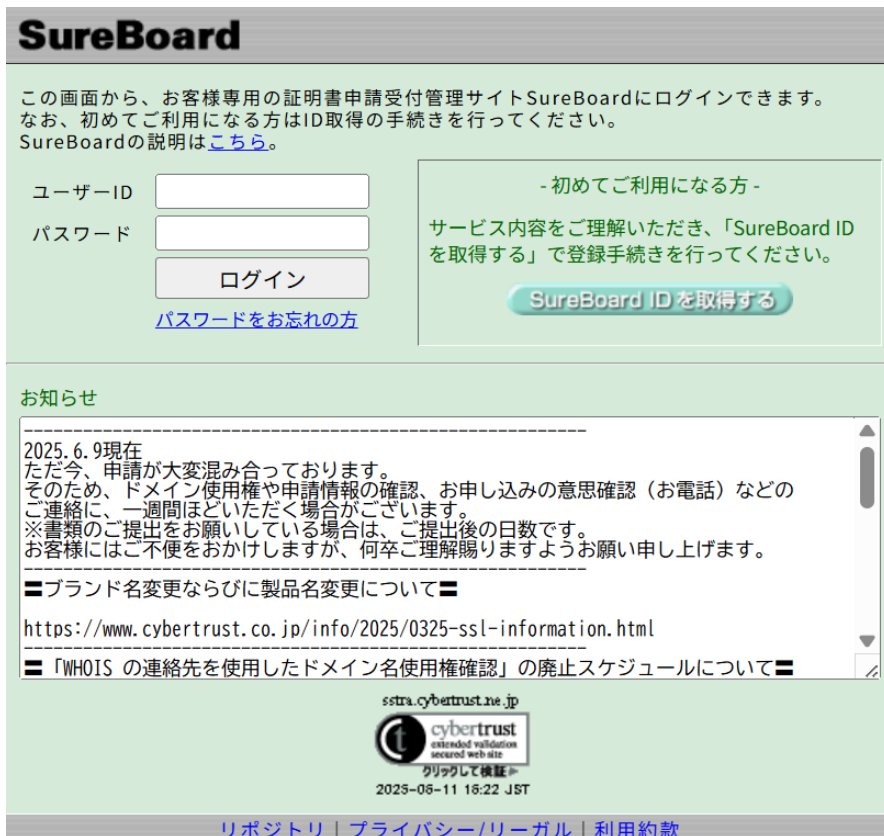
サーバー証明書の申請時、申請内容で確認や追加のお手続きがある場合は「手続き担当者様」の連絡先に弊社よりご連絡させていただきます。

手続き担当者情報は必ず変更してください。

完了

手続き担当者変更手順（ケース①）

◆手続き担当者情報の変更手順・・・新しい担当者（引継ぎされた方）に行っていただく作業です。



SureBoard

この画面から、お客様専用の証明書申請受付管理サイトSureBoardにログインできます。
なお、初めてご利用になる方はID取得の手続きを行ってください。
SureBoardの説明は [こちら](#)。

ユーザーID

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

- 初めてご利用になる方 -

サービス内容をご理解いただき、「SureBoard ID
を取得する」で登録手続きを行ってください。

お知らせ


2025.6.9現在
ただ今、申請が大変混み合っております。
そのため、ドメイン使用権や申請情報の確認、お申し込みの意思確認（お電話）などの
ご連絡に、一週間ほどいただく場合がございます。
※書類のご提出をお願いしている場合は、ご提出後の日数です。
お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ブランド名変更ならびに製品名変更について■

<https://www.cybertrust.co.jp/info/2025/0325-ssl-information.html>

■「WHOIS の連絡先を使用したドメイン名使用権確認」の廃止スケジュールについて■

sstra.cybertrust.ne.jp



2025-06-11 16:22 JST

[リポジトリ](#) | [プライバシー/リーガル](#) | [利用約款](#)

①引継ぎされたSureBoardのID・パスワードを使用し、
SureBoardにログインします。

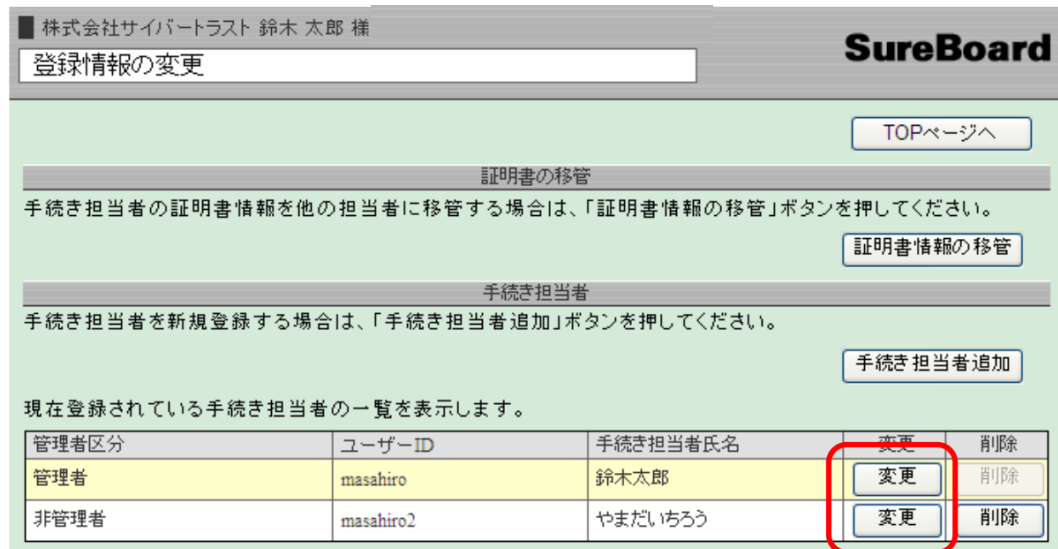
◆SureBoardログイン画面
（こちらからログインしてください）

https://sstra.cybertrust.ne.jp/IRA/loginSb/?_ga=2.131911631.1904477183.1607907653-1030420846.1600912453

手続き担当者変更手順（ケース①）



②SureBoardにログイン後、トップページの「登録情報の変更」ボタンをクリックします。



③「登録情報の変更」画面で変更する手続き担当者の「変更」をクリックします。

手続き担当者変更手順（ケース①）

■ 株式会社サイバートラスト 鈴木 太郎 様

手続き担当者情報 変更

SureBoard

■ 印が付いている項目は必須入力項目となります。
必ず入力してください。
入力が終わったら「次へ」ボタンを押してください。
追加を中止する場合は「戻る」ボタンを押してください。

次へ 戻る

パスワード変更

パスワードを再入力してください。

■ 既存のパスワード	●●●●●●	(半角英数字で8文字以上・30文字以内)
■ 新しいパスワード	●●●●●●	(半角英数字で8文字以上・30文字以内)
■ 新しいパスワード再入力	●●●●●●	(半角英数字で8文字以上・30文字以内)

④変更する項目を入力し、[次へ] をクリックします。
(画面例は、パスワードを変更する場合です。)

⑤「変更確認」画面で、変更した情報を確認し、
[登録] をクリックすると変更が完了します。

■ 株式会社サイバートラスト 鈴木 太郎 様

手続き担当者情報 変更確認

SureBoard

追加を中止する場合は「戻る」ボタンを押してください。

戻る

ユーザーID情報確認

ユーザーID	masahiro
--------	----------

手続き担当者情報確認

手続き担当者の情報を確認してください。

法人名	株式会社サイバートラスト
部署名	営業部
氏名(かな)	すずき たろう
氏名(漢字)	鈴木 太郎
郵便番号	123-4567
都道府県名	北海道
市町村名	札幌市北区
丁目・番地	北7条西1丁目1-2
ビル・マンション名	SE山京ビル13F
電話番号	000-123-4567
FAX番号	000-123-4567
Eメールアドレス	taro.suzuki@cybertrust.ne.jp
パスワード通知Eメールアドレス	taro.suzuki@cybertrust.ne.jp
有効期限切れ通知タイミング	30日前 60日前 90日前
権限区分	管理者

iTrust SSL/TLS サーバー証明書に関するお知らせを手続き担当者のE-Mailアドレスへ送信を希望しますか？

希望しない

以上の内容で手続き担当者を変更する場合は「登録」ボタンを押してください。
変更を中止する場合は「戻る」ボタンを押してください。

登録

リボジトリ プライバシー リーガル 利用約款

手続き担当者変更手順（ケース②）

ケース②：前任者からユーザーID・PWの引継ぎがされなかったが、
ほかに「管理者権限のある手続き担当者」がいる場合。

《管理者権限のある手続き担当者》

①SureBoardの「ユーザーID」と登録の「パスワード通知Eメールアドレス」を確認し、担当者に伝える。

※担当者が確認できないメールアドレスの場合は適宜変更する。

《管理者権限がある手続き担当者の方》

ご自身のSureBoardユーザーIDにログインし、
引継ぎするアカウントの「ユーザーID」、「登録されているメールアドレス」を確認し、新しい手続き担当者様に伝えてください。

《新しい担当者》

②管理者権限のある手続き担当者に確認したメールアドレスで仮パスワードを発行する。

《新しい担当者》

③管理者権限のある手続き担当者に確認したユーザーIDと仮パスワードでログインし、パスワードやその他手続き担当者情報を変更する。

完了

手続き担当者変更手順（ケース②）

《管理者権限がある手続き担当者の方》

ご自身のSureBoardユーザーIDにログインし、引継ぎするアカウントの「ユーザーID」、「登録されているメールアドレス」を確認し、新しい手続き担当者様に伝えてください。

※SureBoardの手続き担当者は、「管理者権限」の有無で閲覧できる情報が異なります。

管理者権限がある手続き担当者は、すべての手続き担当者の情報を確認することができますので、管理者権限がある手続き担当者の方にお問合せください。

管理者権限がある手続き担当者の方は、以下の手順でご確認ください。

◆ユーザーIDの確認方法



①SureBoardにログイン後、トップページの「登録情報の変更」ボタンをクリックします。

手続き担当者変更手順（ケース②）

株式会社サイバートラスト 鈴木 太郎 様

登録情報の変更

SureBoard

TOPページへ

証明書の移管

手続き担当者の証明書情報を他の担当者に移管する場合は、「証明書情報の移管」ボタンを押してください。

証明書情報の移管

手続き担当者

手続き担当者を新規登録する場合は、「手続き担当者追加」ボタンを押してください。

手続き担当者追加

現在登録されている手続き担当者の一覧を表示します。

管理者区分	ユーザーID	手続き担当者氏名	変更	削除
管理者	masahiro	鈴木太郎	変更	削除
非管理者	masahiro2	やまだいちろう	変更	削除

②「登録情報の変更」画面に手続き担当者情報が表示されますので、ユーザーIDを新しい担当者に伝えてください。

株式会社サイバートラスト 鈴木 太郎 様 19:23:36

手続き担当者情報 変更

SureBoard

■ 印が付いている項目は必須入力項目となります。
必ず入力してください。
変更を中止する場合は「戻る」ボタンを押してください。

戻る

パスワード変更

パスワードを再入力してください。

■ 既存のパスワード		半角英数字で8文字以上・30文字以内
■ 新しいパスワード		半角英数字で8文字以上・30文字以内
■ 新しいパスワード再入力		半角英数字で8文字以上・30文字以内

※パスワードをお忘れの際に仮パスワードを通知するEメールアドレスを入力してください。
※既に登録済のパスワード通知Eメールアドレスは使用できません。

■ パスワード通知Eメールアドレス	terema222@cybertrust.ne.jp	suzuki@cybertrust.ne.jp
-------------------	----------------------------	-------------------------

③「登録情報の変更」画面で変更画面をクリックすると、パスワード通知Eメールアドレスの確認ができます。

新しい担当者がメールを確認できないアドレスで登録されている場合は変更し、登録したアドレスを担当者に伝えてください。

手続き担当者変更手順（ケース②）

《新しい担当者》

管理者権限のある手続き担当者の方にユーザーIDと登録されているメールアドレスの確認ができれば、パスワードの変更と手続き担当者情報の変更をします。

◆仮パスワードの発行



SureBoard

この画面から、お客様専用の証明書申請受付管理サイト SureBoard にログインできます。
なお、初めてご利用になる方は ID 取得の手続きを行ってください。
SureBoard の説明は [こちら](#)。

ユーザー ID

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

- 初めてご利用になる方 -

サービス内容をご理解いただき、「SureBoard ID を取得する」で登録手続きを行ってください。

お知らせ

sstra.cybertrust.ne.jp

 cybertrust
extended validation
secured web site

クリックして検証

2012-06-22 18:20 JST

[リポジット](#) | [プライバシー・リーガル](#) | [利用約款](#)

①ログイン画面で[パスワードをお忘れの方]をクリックします。

手続き担当者変更手順（ケース②）

SureBoard

仮パスワードを発行します。
登録された**パスワード通知アドレス**を入力していただき、「仮パスワード発行」ボタンを押してください。**パスワード通知アドレス**に仮パスワードが記載されたメールが送信されます。

パスワード通知Eメールアドレス

仮パスワード発行

[リポジット](#) | [プライバシー](#) | [リーガル](#) | [利用約款](#)



③登録後、次のようなお知らせメールが送信されます。

②管理者権限のある手続き担当者に確認したのE-mail アドレスを入力して、[仮パスワード発行] をクリックします。

[SureBoard ログイン] 仮パスワード発行のお知らせ

〇〇 〇〇様

SureBoard(シュアボード)ログインの仮パスワードを発行いたしました。

■ 仮パスワード: xxxxxxxxxxxx

このパスワードは仮パスワードです。
覚えやすく他人に推測されにくいパスワードに変更されることをお勧めします。

◆パスワードの変更手順◆

...< 中略 >...

本メールの内容についてお心あたりのない場合や、登録内容に不明な点がございましたら、サイバートラストへお問い合わせください。

□ _____
サイバートラスト株式会社 サーバー証明書係
E-Mail: ss-apply@cybertrust.co.jp
URL: <https://www.cybertrust.co.jp/ssl/index.html>

▼お電話でのお問い合わせのご案内▼
受付時間: 9:00～18:00(土・日・祝祭日を除く)

商品全般・技術 : 0120-957-975(総合受付)
審査・お手続き : 0120-691-376(審査担当直通)
お見積・ご請求 : 0120-901-549(見積・請求担当直通)

□ _____

手続き担当者変更手順（ケース②）

仮パスワードが発行されたらSureBoardにログインし、パスワードやその他手続き担当者情報を変更します。

◆手続き担当者情報の変更



SureBoard

この画面から、お客様専用の証明書申請受付管理サイトSureBoardにログインできます。
なお、初めてご利用になる方はID取得の手続きを行ってください。
SureBoardの説明は [こちら](#)。

ユーザーID

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

- 初めてご利用になる方 -

サービス内容をご理解いただき、「SureBoard ID を取得する」で登録手続きを行ってください。

[SureBoard ID を取得する](#)

お知らせ


2025.6.9現在
ただ今、申請が大変混み合っております。
そのため、ドメイン使用権や申請情報の確認、お申し込みの意思確認（お電話）などの
ご連絡に、一週間ほどいただく場合がございます。
※書類のご提出をお願いしている場合は、ご提出後の日数です。
お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ブランド名変更ならびに製品名変更について■

<https://www.cybertrust.co.jp/info/2025/0325-ssl-information.html>

■「WHOIS の連絡先を使用したドメイン名使用権確認」の廃止スケジュールについて■

ssstra.cybertrust.ne.jp



クリックして検証

2025-06-11 16:22 JST

[リポジット](#) | [プライバシー/リーガル](#) | [利用約款](#)

① ログイン画面で管理者権限のある手続き担当者に確認したユーザーIDと「仮パスワード発行のお知らせ」のメールに記載のパスワードを入力し、ログインボタンをクリックする。

ログイン後、「登録情報の変更」より、パスワードや手続き担当者情報を変更する。

※手順は本資料の5ページをご確認ください。



すべてのヒト、モノ、コトに 信頼を

留意事項

本資料に記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

その他本資料に記載されているイラスト・ロゴ・写真・動画・ソフトウェア等は、当社または第三者が有する知的財産権やその他の権利により守られております。

お客様は、当社が著作権を有するコンテンツについて、特に定めた場合を除き、複製、改変、頒布などを行うことはできません。

本資料に記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。また、時間の経過などにより記載内容が不正確となる場合がありますが、当社は、当該情報を更新する義務を負うものではありません。